

PROTEÇÃO DE DADOS | BACK MARKET

Dado que esta página não é muito divertida, foi escrita em Comic Sans MS 🤪
(É um sonho que se torna realidade)

A Back Market (aqui doravante designada por "nós") preocupa-se com a proteção dos seus dados pessoais. Comprometemo-nos a assegurar o melhor nível de proteção aos seus dados, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Ao navegar no nosso site, declara aceitar a nossa Política de Proteção de dados pessoais. A presente Política, juntamente com os nossos Termos e Condições Gerais de Utilização, formaliza assim a relação contratual entre a plataforma "Back Market" e os seus utilizadores. O termo "Dados Pessoais" designa doravante qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável que possa ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização e um identificador online. Assim, os dados que recolhemos podem incluir os seus dados estritamente pessoais, na medida em que permitem identificá-lo como uma pessoa específica. Pelo contrário, alguns dados não nos permitem identificá-lo diretamente, como os seus dados de navegação (o tipo de navegador, o tipo de Terminal e de sistema operativo, o caminho seguido no Site, etc.), mas são ainda assim considerados como Dados Pessoais, uma vez que estão associados e/ou são associáveis aos primeiros.

A presente Política de Proteção de dados pessoais tem por objetivo apresentar-lhe os seguintes termos:

- Quem recolhe os seus dados?
- Quais são os dados pessoais recolhidos?
- Quais são as regras de recolha de dados associadas?
- Por que razão são os dados recolhidos?
- Como é que os seus dados estão protegidos?
- Quais são os seus direitos e como exercê-los?

Incentivamos os utilizadores da plataforma "Back Market" a consultarem regularmente a nossa Política, sofrerá alterações no tempo para se adaptar às modificações legislativas e regulamentares do RGPD Para qualquer informação sobre a proteção dos dados pessoais, consultar também o site da autoridade de proteção de dados: <https://www.cnpd.pt/>.

Quem recolhe os seus dados?

A sociedade JUNG S.A.S., sociedade por ações simplificada, inscrita no RCS de Paris sob o número 804 049 476 e com sede em 154 boulevard Macdonald 75019 PARIS, França, disponibiliza uma plataforma sob o nome "Back Market" acessível a partir dos sites da Internet que explora (www.backmarket.fr, www.backmarket.com, www.backmarket.it, www.backmarket.de, www.backmarket.be, www.backmarket.es, www.backmarket.com, www.thebackmarket.pt).

No âmbito da prestação dos seus serviços relacionados com a Plataforma, a JUNG S.A.S. é obrigada a recolher e tratar Dados Pessoais relativos aos utilizadores, a fim de lhe permitir gerir a relação contratual. Neste contexto, a JUNG S.A.S. é obrigada a implementar um tratamento de dados, em cumprimento do RGPD, cujas finalidades são a gestão dos clientes (incluindo a gestão das relações contratuais, das encomendas, da entrega, das faturas, da contabilidade, acompanhamento da relação contratual) e, de um modo mais geral, a gestão das operações que lhe permitem comunicar com os utilizadores, ou a disponibilização das funcionalidades necessárias à navegação nos nossos sites.

Quais são os dados em causa?

Os dados recolhidos na plataforma Back Market

Estes dados dividem - se em duas grandes famílias:

- Os dados que lhe são diretamente comunicados, no momento da criação da sua conta ou quando interage com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente, ou quando altera o seu perfil
- Os dados que recolhemos automaticamente devido às suas ações no site

Dados comunicados pelo utilizador	Dados comunicados automaticamente
O carácter obrigatório ou facultativo dos dados é indicado no momento da recolha: título, apelido, nome próprio, endereço de entrega, endereço de	Alguns dados são recolhidos automaticamente devido às suas ações no site: dados de navegação, histórico de encomendas, preferências e interesses,

<p>faturação, endereço de correio eletrónico, palavra-passe, data de nascimento e maioridade (mais de 16 anos), NIB, número de telefone, empresa. A plataforma Back Market dispõe de um acesso restrito para as pessoas com menos de 16 anos de idade, que não podem efetuar uma compra sem autorização parental. Além disso, os contactos com o Serviço Pós-Venda são igualmente objeto de recolha.</p>	<p>produtos consultados, produtos adicionados ao carrinho, incidentes de entregas, reclamações, conversas com um assistente. Realizamos também medições de audiência: medidos, por exemplo, o número de páginas vistas, o número de visitas ao site, bem como a atividade dos visitantes no site e a sua frequência de regresso. Por último, recolhemos dados através de cookies. Dedicámos uma página à nossa política de cookies, permitindo-lhe indicar as suas preferências</p>
--	---

Determinados dados pessoais (por exemplo, título, apelido, nome próprio, endereço de entrega, endereço de faturação se diferente, endereço de correio eletrónico, palavra-passe, data de nascimento que permita comprovar a maioridade (mais de 16 anos), número de telefone e, para efeitos de pagamento, os seus dados bancários pelo nosso prestador de serviços Adyen, devem obrigatoriamente ser recolhidos para que possa beneficiar dos nossos serviços. Se estas informações não estiverem completas, não poderá comprar produtos na plataforma Back Market.

Dados bancários

Para efeitos de pagamento, as coordenadas bancárias são recolhidas e conservadas pelo nosso prestador de serviços em matéria de pagamento certificado PCI-DSS. Esta norma é uma norma de segurança internacional que tem por objetivo assegurar a confidencialidade e a integridade dos dados dos titulares de cartões e, assim, garantir a proteção dos dados relativos aos cartões e às transações.

O nosso Prestador de Serviços codifica os dados e conserva-os apenas para fins técnicos (por exemplo: para um pagamento recorrente solicitado pelo consumidor no momento da compra, como um seguro, ou o reembolso de uma compra, em caso de comportamento fraudulento) durante um período de três anos. Os dados de pagamento codificados são conservados em centros de dados seguros na Europa.

"Plug-ins" e módulos sociais

O nosso site utiliza "plug-ins" ou módulos sociais. Trata-se designadamente de pequenos botões "gosto", "partilhar" das redes sociais de terceiros como Facebook, Twitter, Google+... que pode encontrar nos nossos sites e aplicações. Permitem-lhe gostar ("like") e partilhar informações dos nossos sites e aplicações com os seus amigos nas redes sociais. Quando vê uma página dos nossos sites Back Market (web ou móvel) contendo plug-ins ou módulos sociais, é estabelecida uma ligação com os servidores das redes sociais (Facebook, Twitter, etc.) que são então informados de

que acedeu à página correspondente do site Back Market consultado, mesmo que não possua uma conta de utilizador Facebook ou Twitter, e mesmo que não esteja ligado à sua conta Facebook ou Twitter. Por exemplo: Se estiver ligado a uma rede social durante a sua navegação no site www.backmarket.pt, as redes sociais a que está ligado poderão mencionar a sua visita na sua conta nas redes sociais. Se utilizar os plug-ins (por exemplo: like), as suas ações podem ser gravadas e publicadas nas suas contas nas redes sociais de acordo com a configuração da sua conta das redes sociais. Se não pretender que as redes sociais publiquem as suas ações resultantes de plug-ins nas suas contas nas redes sociais, deve terminar a sessão nas suas redes sociais antes de visitar o nosso site.

Facebook Connect

A função do Facebook Connect permite-lhe ligar-se aos nossos sites com a sua conta do Facebook e descobrir o que os seus amigos publicaram na Web. Quando se liga aos nossos sites com sua conta do Facebook, a Back Market pode aceder a algumas informações que publicou no Facebook para lhe oferecer uma experiência personalizada e social. Será solicitada autorização para aceder aos seus dados de perfil e partilhar as suas atividades com o Facebook. Informações adicionais às já existentes na sua conta do Facebook poderão ser-lhe solicitadas pela Back Market para a gestão das suas encomendas e da nossa relação comercial. Estas informações adicionais não são transmitidas ao Facebook sem a sua autorização expressa. O acesso aos dados do Facebook pela Back Market e a utilização que deles é feita é limitada, designadamente a Back Market utiliza apenas os dados estritamente necessários para explorar as aplicações que utiliza. Para cada aplicação, é informado dos dados utilizados e do modo como são utilizados, exibidos, partilhados ou transferidos.

No caso de se ligar a www.backmarket.pt ou a qualquer outro dos nossos sites utilizando os seus identificadores no Facebook e se os seus amigos no Facebook se ligarem a www.backmarket.pt ou a qualquer outro dos nossos sites, eles saberão que tem uma conta Back Market, exceto se tiver optado por não ser visível para os seus amigos noutros sites. Os utilizadores que se ligam aos nossos sites através do Facebook Connect só podem ver as informações que adicionou através do Facebook se tiverem acesso a essas informações no Facebook. Pode decidir a que tipo de informação os seus amigos podem ter acesso através da configuração da sua conta na secção Aplicações do site Facebook. Para obter mais informações sobre os seus direitos e opções de proteção da sua privacidade, convidamo-lo a consultar as políticas de confidencialidade do Facebook (<https://pt-pt.facebook.com/privacy/explanation>).

Quais são as regras associadas à recolha e conservação dos dados?

Data de recolha

Recolhemos as informações que nos fornece, nomeadamente quando:

- cria a sua conta cliente "A minha conta"
- faz uma encomenda nos nossos sites
- navega nos nossos sites e consulta produtos
- participa num jogo ou num concurso
- contacta o nosso Serviço de Apoio ao Cliente
- faz um comentário
- entra em contacto com um assistente
- cria um alerta para a disponibilidade de produtos ou para a recolha dos seus aparelhos

Período de conservação dos dados

Os seus Dados Pessoais relativos à sua conta, assim como os relativos à sua navegação e/ou ao seu comportamento no site serão conservados durante três anos a partir da sua última atividade no site ou num suporte de comunicação eletrónica Back Market ou durante seis anos após a sua última encomenda, salvo disposição legal em contrário. No final deste período, a sua conta será considerada "inativa" e será automaticamente desativada. Deverá, portanto, criar uma nova para qualquer nova encomenda.

Em contrapartida, as estatísticas de medição de audiência e os seus dados de frequência brutos do site não são conservados por mais de 13 meses.

No entanto, após estes prazos acima mencionados, incluindo na medida do necessário a partir do seu pedido de eliminação, os seus dados pessoais poderão ser objeto de um arquivo temporário a fim de cumprirmos as nossas obrigações legais, contabilísticas e fiscais) e/ou, pelo menos, durante o prazo de prescrição aplicável.

Quem tem acesso aos seus dados?

Os dados recolhidos nos sites Back Market destinam-se exclusivamente ao grupo Back Market. Em caso algum a Back Market transmitirá os seus dados pessoais a

terceiros para outros fins, tais como comerciais e/ou promocionais, sem o seu consentimento.

Os dados pessoais podem ser transmitidos às empresas - nomeadamente subcontratantes e parceiras - a que a Back Market recorre no âmbito da execução dos serviços e encomendas, nomeadamente gestão, execução, tratamento e pagamento

Os vendedores

Os dados necessários para a entrega da sua encomenda (empresa, endereço de correio eletrónico, título, apelido, nome próprio, endereço de entrega, número de telefone) são comunicados aos Vendedores para as respetivas encomendas.

Assistência ao cliente

Somos assistidos por prestadores de serviços para prestarmos assistência aos nossos clientes o mais rapidamente possível, nomeadamente:

- Um prestador de serviços de mensagens instantâneas iAdvize no nosso site pré-compra, que aloja os dados na União Europeia. Estas conversas são gravadas a fim de avaliarmos a satisfação dos utilizadores, garantirmos a qualidade do apoio prestado pelos assistentes e melhorarmos os produtos e serviços do iAdvize.
- Prestadores de serviços que nos apoiam na gestão do serviço pós-venda (call center, ajuda na resolução de litígios, etc.) através de ferramentas informáticas e de serviços de assistência por telefone e correio eletrónico, situados em França e/ou em Portugal e formados por nós.
- Uma solução de acompanhamento das encomendas que permita recuperar as informações sobre o estado do encaminhamento.

Marketing

Utilizamos uma ferramenta para a gestão da relação com o cliente (CRM) que utiliza as nossas bases de dados e o conjunto de dados que são armazenados nas mesmas, para todos os utilizadores dos nossos sites, e no respeito dos consentimentos e preferências de comunicação indicados nos nossos sites, nomeadamente no momento da criação de uma conta. Recorremos igualmente a prestadores de serviços para nos ajudarem a comunicar fora dos nossos sites, a promover os nossos anúncios publicitários (aquisição de tráfego, correspondência de cliente) junto de clientes novos ou existentes.

Pagamento e Fraude

Somos assistidos por parceiros especializados em pagamentos e no combate à Fraude. Os dados recolhidos não são comunicados a terceiros e, enquanto parceiro comercial, a Adyen obedece a normas estritas.

Transferência e armazenamento dos seus dados

Os servidores que contêm os dados recolhidos pela Back Market estão alojados na Europa.

É informado que os dados que lhe dizem respeito podem ser transmitidos pela Back Market, para efeitos das finalidades definidas nas presentes condições, a empresas situadas em países fora da União Europeia. Antes da transferência para fora da União Europeia, a Back Market implementará todos os procedimentos necessários para obter as garantias necessárias à segurança dessas transferências.

As transferências para fora da União Europeia podem ser realizadas nomeadamente no âmbito das nossas atividades seguintes: serviço de apoio ao cliente da Back Market (call center em Portugal, ferramentas internas de comunicação), serviços de assistência informática nos sistemas da Back Market, exploração dos dados em ligação com as redes sociais (ver acima). No que se refere às transferências para estes prestadores de serviços, assegurámo-nos de que estes cumpriam o Regulamento relativo à Proteção de Dados Pessoais.

Para que finalidades são recolhidos os seus dados pessoais?

Gestão das suas encomendas

As informações e os dados que lhe dizem respeito são necessários para a gestão da sua encomenda, ou seja, cada aquisição de bens e/ou serviços efetuada por um cliente nos nossos Sites, nas condições previstas nos TCGU, completadas, se for caso disso, por condições especiais.

Estas informações poderão igualmente ser conservadas para as finalidades de prova, no cumprimento das obrigações legais e regulamentares (pagamento, garantia, litígio, etc.).

Personalização dos nossos serviços

As informações e os dados que lhe dizem respeito permitem-nos melhorar e personalizar os serviços que vos propomos, nomeadamente no nosso site Internet e no site móvel Back Market, bem como as informações que lhe enviamos.

Informações e newsletters Back Market

Para se manter informado sobre a nossa atualidade e as vantagens de que pode usufruir, poderá receber ofertas através de comunicação eletrónica (email, SMS...). Medimos a taxa de abertura dos nossos envios para os adaptar da melhor forma possível às suas necessidades. Se não pretender receber ofertas e informações da Back Market, pode opor-se aos envios, assinalando-o quando criar a sua conta, ou a qualquer momento especificando-o em [A minha conta](#) na secção "[Infos persos/Newsletter](#)", ou cancelando a sua subscrição através da ligação de cancelamento na parte inferior das mensagens de correio eletrónico. Dependendo das escolhas feitas aquando da criação ou consulta da sua conta, poderá receber ofertas da Back Market.

Pode personalizar o envio de newsletters e gerir as subscrições das newsletters que pretende receber quando cria a sua conta ou quando acede à "A minha conta" na secção "[Newsletter](#)". Tem, então, a possibilidade de seleccionar, entre as diferentes categorias de newsletters, aquelas que lhe interessam. Os envios de ofertas e informações da Back Market serão adaptados à sua seleção. Pode também alterar a frequência dos envios ou cessar, a qualquer momento, o envio de newsletters, acedendo a "[A minha conta](#)" ou a partir da ligação de cancelamento na parte inferior das mensagens de correio eletrónico.

Se não fizer uma seleção e se não se opuser aquando da criação da sua conta, poderá receber informações sobre a atualidade da Back Market e as newsletters que contenham produtos semelhantes aos que já encomendou ou consultou no site Back Market.

Os alertas

Podemos oferecer-lhe alertas para que possa ser informado por correio eletrónico sobre uma disponibilidade ou uma atualização que lhe interesse.

Estes alertas devem permitir, conforme os casos:

- ser informado, pontualmente sobre a próxima disponibilidade do produto que lhe interessa.

A inscrição no alerta faz-se clicando no botão "Alertas" acessível em "[A minha conta](#)". Os alertas para os quais está inscrito estão registados em "[A minha conta](#)". Pode gerir os alertas e cancelar os mesmos acedendo a "[A minha conta](#)", secção os meus "Alertas".

Integração do Trustbadge Trusted Shops

O Trustbadge Trusted Shops (Símbolo de Confiança de Lojas de Confiança) é inserido nesta página para mostrar a nossa marca de confiança Trusted shops e o conjunto dos avisos recolhidos, ou ainda para propor aos compradores produtos Trusted shops após uma encomenda.

Estas operações servem para proteger os nossos interesses legítimos preponderantes numa comercialização ótima dos nossos produtos, no âmbito de um equilíbrio dos diferentes interesses. O Trustbadge e os serviços que lhe estão associados são propostos pela Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colónia.

Ao consultar o Trustbadge, o servidor Web regista automaticamente um "ficheiro de registo", indicando, por exemplo, o nome do ficheiro solicitado, o seu endereço IP, a data e a hora da consulta, o volume de dados transferidos e o fornecedor de acesso à Internet que apresentou o pedido (dados de acesso). Estes dados de acesso não são utilizados, sendo automaticamente substituídos o mais tardar oito dias após a conclusão da consulta.

Serão transmitidos outros dados pessoais - apenas à Trusted Shops - se, após uma encomenda, tiver optado pela utilização dos produtos Trusted Shops ou se já tiver registado esta utilização. Neste caso, é aplicável o acordo contratual celebrado entre si e a Trusted Shops.

Combate à Fraude

A fim de garantir a segurança dos pagamentos e das entregas e, deste modo, garantir uma qualidade de serviço ótima, os dados pessoais recolhidos no site são igualmente tratados pelos nossos prestadores de serviços parceiros para determinar o nível de risco de fraude associado a cada encomenda e, se for caso disso, ajudar a ajustar as condições de execução da mesma. No âmbito desta análise, a Adyen utiliza uma solução própria.

A Back Market poderá, em função dos resultados do controlo efetuado sobre as encomendas, tomar medidas de segurança, em especial verificação por código recebido no telefone (3D secure) ou pedido de documentos comprovativos adicionais. Estas medidas terão por finalidade suspender a execução da encomenda ou, se o resultado da análise não permitir garantir a segurança da encomenda, anulá-la. A

ocorrência de um incidente (não pagamento por utilização fraudulenta de um meio de pagamento, fraude na entrega, etc.) implicará a inscrição dos dados relativos à encomenda no ficheiro de alertas da Back Market, o que poderá, nas próximas encomendas, levar a Back Market a realizar verificações suplementares.

A qualquer momento, durante a análise de risco conduzida pela Back Market, poderá apresentar as suas observações. Além disso, de acordo com o RGPD, tem direitos de acesso, retificação, apagamento e oposição. De acordo com a regulamentação em vigor, o seu pedido deve ser assinado e acompanhado da fotocópia de um título de identidade com a sua assinatura e indicar o endereço para o qual deve receber a resposta. Para exercer os seus direitos em matéria de combate à fraude, deve dirigir-se:

Junto da Back Market: por via eletrónica para legal@backmarket.com ou por correio para Back Market, Serviço Jurídico/Responsável por Dados Pessoais, 154 Boulevard Macdonald, 75019 Paris, França, indicando o seu apelido, nome próprio, endereço de correio eletrónico e, se possível, a sua referência de cliente. **Serviços de seguros**

No que se refere aos serviços de seguros, o nosso parceiro de seguros procede ao tratamento de dados pessoais e, no âmbito dos Serviços digitais, os seus dados pessoais poderão ser transmitidos a Terceiros de confiança deste parceiro para efeitos da realização dos Serviços digitais (por exemplo: assinatura eletrónica, envio de uma carta registada com aviso de receção, arquivo eletrónico, etc.).

Personalização de anúncios em sites da Back Market e redes sociais

As informações que recebe da Back Market poderão ser personalizadas de acordo com os dados que a Back Market recolhe nos seus sites (dados declarativos e navegação), ou em ligação com as redes sociais. Incentivamo-lo a consultar as políticas de proteção dos dados pessoais das redes sociais, a fim de conhecer precisamente as informações que são recolhidas pelas redes sociais e que podem ser transmitidas à Back Market.

Devido à sua utilização dos serviços Back Market (sites) ou ao seu registo numa página de redes sociais Back Market, a Back Market pode receber informações sobre si, nomeadamente sobre o seu perfil público e os seus pontos de interesses comunicados nas redes sociais, ou outros dados que tenha autorizado a Back Market a tratar ao navegar nos seus sites ou ao continuar a beneficiar dos serviços oferecidos pela plataforma (ver parágrafo acima sobre os dados recolhidos). A publicidade Back Market relacionada com o seu perfil e com as informações que publica ou partilha (os seus pontos de interesses) pode ser difundida nas suas páginas de redes sociais. Se não pretender que as redes sociais ou terceiros dos quais a Back Market recolham ou utilizem informações baseadas no seu perfil ou na sua atividade em sites da Web, aparelhos ou aplicações fora das redes sociais para

fins de difusão de anúncios, deverá consultar as condições das redes sociais para conhecer as modalidades de configuração, anulação de subscrição ou de controlo de difusão de anúncios. Pode também recusar utilizando as configurações das aplicações ou do seu dispositivo móvel, e diretamente nas redes sociais.

Cookies e publicidade direcionada

O nosso site foi concebido para estar particularmente atento às necessidades e expectativas dos nossos clientes. É por isso, que, por exemplo, utilizamos cookies ou tecnologias semelhantes de localização para o identificar e personalizar os nossos serviços e anúncios, nomeadamente para aceder à sua conta, gerir o seu carrinho de compras, memorizar as suas consultas e personalizar as ofertas que lhe propomos e as informações que lhe enviamos. Os cookies permitem-lhe, nomeadamente, beneficiar do nosso aconselhamento personalizado e ser informado das nossas ofertas promocionais. A qualquer momento, pode optar por desativar os cookies. Para obter mais informações e conhecer o procedimento a seguir para recusar os cookies: [clique aqui](#). Para obter mais informações sobre a política de proteção de dados do nosso parceiro de publicidade online Criteo, deve consultar a ligação: <https://www.criteo.com/br/privacy/>

Utilizamos os seus dados para compreender melhor os perfis dos nossos clientes e, desse modo, orientar melhor os nossos esforços nas nossas campanhas publicitárias.

Os seus Direitos

Quais são os seus direitos?

De acordo com o RGPD, tem os direitos a que se refere o ponto seguinte relativamente aos seus dados pessoais. Basta escrever-nos online para legal@backmarket.com ou por correio para Back Market, Serviço Jurídico / , 154 Boulevard Macdonald, 75019 Paris, França, indicando-nos o seu apelido, nome próprio, endereço de correio eletrónico e, se possível, a sua referência de cliente. De acordo com a regulamentação em vigor, o seu pedido deve ser assinado e acompanhado da fotocópia de um título de identidade com a sua assinatura e indicar o endereço para o qual deve receber a resposta. Será então enviada uma resposta no prazo de um mês a contar da receção do pedido. Se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por dois meses, tendo em consideração a complexidade e o número de pedidos. O responsável pelo tratamento notificará a pessoa interessada desta prorrogação e dos motivos do adiamento no prazo de um mês a contar da receção do pedido.

Para exercer os seus direitos no que diz respeito ao combate à fraude, ver a cláusula relativa ao Combate à Fraude acima.

Em conformidade, nomeadamente, com o Regulamento sobre Dados Pessoais, pode beneficiar dos seguintes Direitos Específicos:

- acesso (artigo 15.º do RGPD),
- retificação (artigo 16.º do RGPD),
- apagamento (artigo 17.º do RGPD),
- limitação do tratamento (artigo 18.º do RGPD),
- portabilidade (artigo 20.º do RGPD),
- oposição ao tratamento e à criação de perfis (artigos 21.º e 22.º do RGPD),

Direitos de acesso

Pode obter da Back Market a confirmação de que os Dados de que é titular são ou não tratados e, quando o são, o acesso aos referidos Dados, bem como às seguintes informações:

- as finalidades do tratamento;
- as categorias de Dados;
- os destinatários ou categorias de destinatários a quem os Dados foram ou serão comunicados;
- sempre que possível, o período de conservação dos Dados previsto ou, quando tal não for possível, os critérios utilizados para determinar esse período;
- a existência do direito de solicitar à Back Market a retificação ou o apagamento de Dados, ou uma limitação do tratamento dos seus Dados, ou do direito de se opor a este tratamento;
- o direito de apresentar uma reclamação junto da CNPD
- quando os Dados não forem recolhidos através de si, qualquer informação disponível quanto à sua origem;
- a existência de uma tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfis, e, pelo menos em tais casos, informações úteis sobre a lógica subjacente, bem como sobre a importância e as consequências previstas deste tratamento para si.

Quando os Dados são transferidos para um país terceiro ou para uma organização internacional, tem o direito de ser informado das garantias adequadas no que se refere a esta transferência.

A Back Market fornece uma cópia dos Dados objeto de tratamento.

A Back Market pode exigir o pagamento de custos razoáveis baseados nos custos administrativos para qualquer cópia suplementar solicitada pelo Visitante.

Quando apresentar o pedido por via eletrónica, as informações devem ser fornecidas em formato eletrónico de uso corrente, exceto se o visitante o solicitar de outro modo.

O seu direito a obter uma cópia dos seus Dados não deve prejudicar os direitos e liberdades de outros.

Direitos de retificação

Tem a possibilidade de obter da Back Market, o mais rapidamente possível, a retificação dos Dados que lhe dizem respeito e que são inexatos. Tem também a possibilidade de obter que os Dados incompletos sejam completados, incluindo através de uma declaração adicional.

Direitos ao apagamento

Tem a possibilidade de obter da Back Market o apagamento, o mais rapidamente possível, de Dados que lhe dizem respeito quando se aplica um dos seguintes motivos:

- os Dados já não são necessários para as finalidades para que foram recolhidos ou tratados de outra forma pela Back Market;
- se tiver retirado o seu consentimento para o tratamento desses Dados e não existir outro fundamento jurídico para o tratamento;
- exercer o seu direito de oposição nas condições a seguir indicadas e não existirem motivos imperiosos legítimos para o tratamento;
- os Dados foram objeto de um tratamento ilícito;
- os Dados devem ser apagados para respeitar uma obrigação legal;
- os Dados foram recolhidos junto de um menor.

Direitos à limitação

Tem a possibilidade de obter da Back Market a limitação do tratamento dos seus Dados quando se aplica um dos seguintes motivos:

- a Back Market verifica a exatidão dos Dados na sequência da sua contestação da exatidão dos Dados,
- o tratamento é ilícito e opõe-se ao apagamento dos Dados e exige, em vez disso, a limitação da sua utilização;
- a Back Market já não necessita dos Dados para fins de tratamento, mas estes são ainda necessários para a declaração, exercício ou defesa de direitos em juízo;

- opôs-se ao tratamento nas condições a seguir indicadas e a Back Market verifica se os motivos legítimos invocados prevalecem sobre os seus motivos.

Direitos de portabilidade dos Dados

Tem a possibilidade de receber da Back Market os dados que lhe dizem respeito, num formato estruturado, correntemente utilizado e legível por máquina quando:

- o tratamento dos Dados é baseado no consentimento ou num contrato; e
- o tratamento é efetuado com a ajuda de processos automatizados.

Quando exerce o seu direito à portabilidade, tem o direito de obter que os Dados sejam transmitidos diretamente pela Back Market a um responsável pelo tratamento, que designará sempre que tecnicamente possível.

O seu direito à portabilidade dos seus Dados não deve prejudicar os direitos e liberdades de outros.

Direitos de oposição ao tratamento e à criação de perfis

Tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a um tratamento dos Dados que lhe dizem respeito com base no interesse legítimo da Back Market. A Back Market deixará então de tratar os Dados, exceto se demonstrar que existem motivos legítimos e imperiosos para o tratamento que prevalecem sobre os seus interesses e os seus direitos e liberdades, ou que os poderá conservar para a declaração, exercício ou defesa de direitos em juízo.

Quando os Dados são tratados para efeitos de comercialização direta, pode opor-se a qualquer momento ao tratamento desses Dados.

Como exercer os seus Direitos Específicos?

Para exercer os seus Direitos Específicos à atenção da Back Market e/ou, se for caso disso, para obter por via oral a leitura da presente Política, pode optar por enviar o seu pedido:

- Por correio eletrónico, dirigindo-se ao nosso encarregado da proteção de Dados legal@backmarket.com
- Ao visitar o Site, na secção "A minha conta", selecionando a secção pretendida,
- Por correio, dirigindo-se ao nosso Encarregado da Proteção de Dados, para o seguinte endereço:

Serviço Jurídico/Responsável por Dados Pessoais

Back Market

154 Boulevard Macdonald

75019 PARIS, França

Será enviada uma resposta no prazo máximo de um (1) mês após a data de receção do seu pedido.

Se necessário, este prazo poderá ser prorrogado por dois meses pela Back Market, que o alertará para o facto, tendo em consideração a complexidade e/ou o número de pedidos.

No caso de pedido de apagamento dos seus Dados e/ou no caso do exercício do seu direito de apagamento dos seus Dados, poderemos, no entanto, conservá-los sob a forma de Arquivo temporário, pelo período necessário ao cumprimento das nossas obrigações legais, contabilísticas e fiscais e, em especial, para prevenir eventuais comportamentos ilícitos após o seu apagamento (reutilização da sua antiga conta por um terceiro), nos termos do artigo II-3 da presente Política de Confidencialidade e de Proteção da Privacidade.

Esclarece-se, na medida do necessário, que o pedido de apagamento da sua conta de visitante a partir do Site não é interpretado pela Back Market como um pedido expresso de exercício do seu direito de oposição, de limitação ou de apagamento por motivos legítimos. A sua conta de visitante fica assim inativa e os Dados que lhe dizem respeito são objeto de um Arquivo temporário nas condições e nos prazos acima indicados.

Pode também escolher os tipos de mensagens por correio eletrónico que pretende ou não receber ao visitar a secção "As minhas comunicações". Deste modo, poderá cancelar a subscrição, de forma definitiva ou temporária, de cada categoria ou do conjunto de mensagens eletrónicas.

Além disso, cada mensagem por correio eletrónico que a Back Market lhe envia contém um link de cancelamento de subscrição.

Em qualquer momento, poderá também solicitar-nos para deixar de receber publicidades ou comercializações diretas adaptadas às informações de navegação do seu Terminal, se nos contactar direta e gratuitamente, ou através do link de cancelamento de subscrição incluído em qualquer comercialização direta que possamos dirigir-lhe por correio eletrónico. Se for esse o caso, os anúncios que poderá continuar a receber, salvo oposição da sua parte exercida junto de nós, deixarão de ser adaptadas à navegação no seu Terminal.

Pode, em qualquer momento, apresentar reclamação à autoridade de controlo competente: <https://www.cnpd.pt/>

Como é que os seus dados estão seguros?

A Back Market protege os seus dados pessoais através da implementação de medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança do tratamento de dados pessoais e a confidencialidade destes.

A este respeito, a Back Market toma todas as precauções úteis, tendo em consideração a natureza dos dados e dos riscos apresentados pelo tratamento, a fim de preservar a segurança dos dados e, nomeadamente, impedir que estes sejam deturpados, danificados ou que terceiros não autorizados a eles tenham acesso: proteção física das instalações, procedimentos de autenticação com acesso pessoal e segurança através de identificadores e palavras-passe confidenciais, codificação de determinados dados, etc..

No entanto, recordamos-lhe que é responsável pelos dados que lhe dizem respeito que transmite à Back Market e que a este título, contribui para a proteção dos seus dados pessoais, respeitando as boas práticas em matéria de utilização das suas ferramentas informáticas.

É informado de que, sem medidas de segurança adequadas (por exemplo: configuração segura do seu navegador Web, atualização dos programas antivírus, software de firewall, não utilização de software proveniente de fontes duvidosas, etc.), corre o risco de os dados e as palavras-passe que utiliza para proteger os seus dados poderem ser divulgados a terceiros não autorizados.

Contactos e reclamações

Para qualquer pedido, pode optar por dirigir o seu pedido:

- Por correio eletrónico, dirigindo-se ao nosso Encarregado da Proteção de Dados legal@backmarket.com
- Ao visitar o Site, na secção "A minha conta", selecionando a secção pretendida.
- Por correio, dirigindo-se ao nosso Encarregado da Proteção de Dados, para o seguinte endereço:

Serviço Jurídico/Responsável por Dados Pessoais

Back Market

154 Boulevard Macdonald

75019 PARIS, França

No caso de ausência de resposta ou se não estiver satisfeito com a resposta dada, tem a possibilidade de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção e de controlo competente do seu Estado, na ligação seguinte: <https://www.cnpd.pt/>

Glossário

"Encomenda": designa cada aquisição de bens e/ou serviços efetuada por um cliente no Site, nas condições previstas nos TCGV, complementadas, se for caso disso, por condições especiais.

"Cookies": designa os rastreadores e/ou tecnologias equivalentes, nomeadamente cookie, cookie "Flash", resultado do cálculo da marca do seu Terminal, denominado "fingerprinting (impressão digital)", armazenagem local Web, pixéis invisíveis, utilizados de forma alternativa ou cumulativa para i) facilitar a navegação do visitante (Cookies de Navegação), ii) oferecer produtos e serviços adaptados aos interesses do visitante (Cookies Publicitários), iii) permitir a elaboração de estatísticas (Cookies de Audiências) e iv) permitir ao visitante o acesso a produtos e serviços personalizados no Site ou através de mensagens enviadas por backmarket.pt (Cookies de Personalização) e permitir a interação com as Redes Sociais (Cookies de Redes Sociais), etc..

"Dado(s) Pessoal(ais)" ou "Dados": designa(m) qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável que possa ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social. Assim, os dados que recolhemos podem incluir os seus dados estritamente pessoais, na medida em que permitem identificá-lo como uma pessoa específica. Pelo contrário, alguns dados não nos permitem identificá-lo diretamente, como os seus dados profissionais ou os seus dados de navegação (o tipo de navegador, o tipo de Terminal e de sistema operativo, o caminho seguido no Site, etc.), mas são ainda assim considerados como Dados Pessoais, uma vez que estão associados e/ou são associáveis aos primeiros.

"Dados Terceiros": designam os Dados que partilhamos, se for o caso, com terceiros.

"Direitos Específicos": designam os direitos concedidos ao visitante pelo Regulamento sobre os Dados Pessoais e nomeadamente os direitos de:

- acesso (artigo 15.º do RGPD),
- retificação (artigo 16.º do RGPD),
- apagamento (artigo 17.º do RGPD),
- limitação do tratamento (artigo 18.º do RGPD),
- portabilidade (artigo 20.º do RGPD),
- oposição (artigos 21.º e 22.º do RGPD),

Estes Direitos Específicos e os meios para os exercer são especificados no parágrafo 4. Os seus direitos.

"Visitante(s)": designa(m) qualquer pessoa que na Internet tenha informado Dados Pessoais no formulário de registo do site, aceite os TCGU, como a Política de Dados Pessoais, ou tenha, após receção de uma mensagem por correio eletrónico de confirmação, validado definitivamente a sua conta Back Market.

"Parceiro(s)": designa(m) diferentes prestadores de serviços da Back Market para o tratamento das suas Encomendas, a entrega dos produtos, o serviço pós-venda, a prestação de serviços tecnológicos, de publicidade, as Redes Sociais (tal como definidas a seguir), etc., ou ainda mais especificamente os nossos fornecedores para a realização das vendas de produtos e/ou serviços no Site.

"Regulamento sobre os Dados Pessoais": designa o RGPD.

"RGPD": designa o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016, aplicável a partir de 25 de maio de 2018 ou, em alternativa, qualquer lei que venha a ser adotada em transposição do referido Regulamento.

"Site(s)": designa o site da Internet backmarket.pt editado pela Back Market na sua versão Web e móvel, bem como as aplicações móveis correspondentes.

"Terminal(ais)": designa o hardware(computador, tablet, smartphone, telefone, etc.) que utiliza para consultar ou visualizar o apresentado no Site e/ou qualquer outro suporte digital editado por terceiros.