

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA | BACK MARKET
MARÇO DE 2020

DADO QUE ESTA PÁGINA NÃO É MUITO DIVERTIDA, FOI ESCRITA EM **COMIC SANS MS** 🤪
(É UM SONHO QUE SE TORNA REALIDADE)

Article 1. Preâmbulo

1.1 A sociedade JUNG S.A.S., sociedade por ações simplificada com sede em 152/154 boulevard Macdonald, 75019 Paris e inscrita no Registo do Comércio e das Sociedades de Paris sob o número 804 049 476, coloca à disposição do Comprador, uma Plataforma sob o nome "Back Market" que tem por objeto colocá-lo em contacto com Vendedores. A JUNG SAS (BACK MARKET), que atua como intermediário de alojamento, não vende os Produtos propostos na Plataforma. Os termos e condições de utilização da Plataforma estão acessíveis aqui.

1.2 Os presentes termos e condições gerais de venda regem a relação contratual entre um Comprador e um Vendedor, resultante da compra de um Produto na Plataforma disponibilizada pela JUNG SAS (Back Market).

Article 2. Definições

Sempre que, no presente contrato, as seguintes palavras estejam escritas, no singular ou no plural, com uma letra maiúscula, terão o significado atribuído aqui a seguir:

Comprador(es) designa(m) qualquer pessoa singular, maior, com capacidade para praticar atos jurídicos, bem como qualquer pessoa coletiva de direito privado que não atue para fins profissionais e que seja titular de uma conta de cliente.

TCGV designa os presentes termos e condições gerais de venda que regem as relações entre os Compradores e os Vendedores

Ficha de Produto designa a descrição de um Produto, que inclui, pelo menos, o preço TTC (preço incluindo impostos) expresso em euros, uma descrição das características essenciais do Produto, incluindo, nomeadamente, a marca, o modelo e o estado do Produto.

Ficha de Vendedor designa a descrição de um Vendedor, que inclui, pelo menos, o seu nome comercial ou a sua denominação social (endereço do seu estabelecimento ou endereço da sua sede social), o seu número de inscrição no Registo do Comércio e das Sociedades, o seu número de telefone e o seu endereço de correio eletrónico.

Plataforma designa o website acessível no endereço www.backmarket.pt, que permite, nomeadamente, interligar Compradores e Vendedores para a compra de Produtos.

Produtos designam produtos vendidos na Plataforma.

Vendedor(es) designa(m) qualquer vendedor profissional de Produtos inscrito na Plataforma.

Article 3. Âmbito de aplicação, aceitação e alterações dos TCGV

- 3.1** O objetivo dos TCGV é enquadrar a relação contratual entre o Comprador e o Vendedor resultante da venda de um Produto na Plataforma. Não regulam as relações entre o Comprador e a JUNG S.A.S (Back Market), que estão sujeitas aos termos e condições gerais de utilização, disponíveis na Plataforma.
- 3.2** Os TCGV devem ser aceites sem reservas por cada Comprador antes de qualquer compra de Produto. O utilizador deve ler os TCGV, aceitá-los e registá-los em suporte duradouro, de modo a poder consultar os mesmos em caso de necessidade. A recusa dos TCGV aquando de uma encomenda impede o Comprador de poder finalizar a sua encomenda. Os CGV são enviados por correio eletrónico ao Comprador após a validação da encomenda.
- 3.3** Os TCGV estão sujeitos a alteração. O Comprador deve, por conseguinte, estar atento ao ler e aceitar os TCGV em cada encomenda, na medida em que os TCGV podem sofrer alterações entre duas encomendas sucessivas. Todas as versões dos TCGV estão permanentemente acessíveis no Site.

Article 4. Criação da conta de cliente

Para que um Produto possa ser encomendado na Plataforma, deve ser criada uma conta de cliente na Plataforma, de acordo com as modalidades descritas nos termos e condições gerais de utilização da Plataforma. O Comprador deve ser informado de que o seu apelido, nome próprio, data de nascimento, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel e endereço físico são comunicados ao Vendedor a fim de lhe permitir honrar a encomenda.

Article 5. Encomenda de Produtos e obrigação de pagamento

- 5.1** Para poder comprar um Produto, deve ser titular de uma conta de cliente ativa. A encomenda de Produtos na Plataforma é efetuada junto de Vendedores que fornecem as Fichas de Vendedores, as Fichas de Produtos, bem como as modalidades e custos de entrega. Os Vendedores são, a esse título, os únicos responsáveis (i) pela veracidade e pela exaustividade (a) das informações constantes da Ficha de Vendedor e (a) pela descrição do Produto na Ficha de Produto e (ii) pela perfeita conformidade do Produto com a sua descrição no Ficha de Produto.
- 5.2** Durante o processo de compra, o utilizador escolhe um ou mais Produtos, bem como o modo de entrega, e indica o endereço de entrega. O Comprador pode clicar no ícone "Validar e Pagar". O Comprador escolhe, então, o seu meio de pagamento e comunica as informações necessárias para finalizar o seu pagamento. Por último, o consumidor é convidado a clicar em "Confirmar o pagamento", o que implica para o Comprador uma obrigação de pagar.
- 5.3** O Comprador é informado de que a venda não está concluída nesse momento. Com efeito, tratando-se de Produtos que são bens em segunda mão, o Vendedor pode não dispor das existências, pelo que o Vendedor dispõe de um prazo de 24 horas úteis para confirmar a possibilidade de honrar a encomenda. Por conseguinte, a venda do(s) Produto(s) é concluída entre o Comprador e o Vendedor no momento em que o Vendedor confirma a disponibilidade do(s) referido(s) Produto(s). No caso de confirmação da disponibilidade do(s) Produto(s), a venda é concluída e o Comprador é

debitado pelo montante da sua encomenda. No caso de Produto(s) indisponível(eis) ou de falta de confirmação da sua disponibilidade pelo Vendedor no prazo de 24 horas acima referido, a encomenda é automaticamente anulada e a venda considerada como nunca tendo sido concluída. A reserva do pagamento efetuado pelo Comprador é então imediatamente libertada.

- 5.4** Cada compra efetuada na Plataforma é independente uma da outra. Assim, quando não estiver disponível um único Produto de uma mesma encomenda de pelo menos 2 Produtos, a encomenda não é anulada na sua globalidade e a venda é concluída para os Produtos disponíveis. Os meios de pagamento disponíveis na Plataforma incluem designadamente os seguintes: (i) pagamento com cartão bancário do total através do sistema de pagamento seguro 3D secure implementado pela JUNG S.A.S. e pelo seu parceiro de pagamento e (ii) pagamento com códigos (de pagamento, de redução ou promocionais).
- 5.5** A JUNG S.A.S. recebe, através do seu prestador de serviços de pagamento, o preço das encomendas pago pelo Comprador por conta do Vendedor e restitui-lhe esse preço, após dedução da sua comissão. As informações de pagamento do Comprador nunca são comunicadas aos Vendedores, aos quais só são comunicadas as coordenadas do Comprador necessárias para a comunicação com o Vendedor e para o tratamento da sua encomenda

Article 6. Entrega e despesas de portes

- 6.1** Os Produtos apresentados para venda na Plataforma acessível a partir do site backmarket.pt só podem ser entregues em Portugal, exceto quando o Vendedor propuser a entrega noutra território.
- 6.2** Os produtos devem ser entregues no endereço de entrega indicado pelo Comprador aquando da sua encomenda. Os prazos e as modalidades de entrega são indicados pelo Vendedor, que é o único responsável pelo seu total cumprimento. Os Produtos encomendados são expedidos e entregues por conta e risco do Vendedor, mas o Comprador pode, através da sua conta de cliente, acompanhar a evolução da sua encomenda e, se tiver escolhido um modo de entrega seguido, a evolução da entrega.
- 6.3** A data de entrega depende, nomeadamente, do modo de entrega escolhido pelo Comprador. Quando o Comprador escolhe um modo de entrega, é-lhe comunicado um prazo de entrega. Caso contrário, a entrega do Produto encomendado não pode sofrer um atraso injustificado nem, em qualquer caso, exceder 30 dias.
- 6.4** Salvo indicação em contrário aquando da encomenda, a entrega tem custos. O preço da entrega deve ser indicado em euros TTC (preço incluindo impostos) e comunicado ao Comprador antes de qualquer pagamento por este efetuado.
- 6.5** Aquando da entrega do Produto, o Comprador verifica o bom estado do Produto entregue e, em caso de anomalia (embalagem danificada, embalagem rasgada, aberta, Produto em falta ou danificado), o Comprador é convidado a emitir imediatamente uma reserva aquando da receção do Produto. O Comprador dispõe então de três dias úteis a partir da data de entrega do Produto para comunicar essa anomalia através da Plataforma.

Article 7. Modos de pagamento

7.1 Pagamento numa única vez por cartão bancário: Aquando da compra de um Produto na Plataforma, o Comprador pode pagar de uma só vez, fornecendo as informações necessárias ao pagamento por cartão bancário. Para este efeito, o Comprador deve fornecer o número do seu cartão bancário, a data de validade e o criptograma do cartão e pagar através da interface de pagamento segura da Plataforma. O Vendedor não recebe estes dados.

7.2 Códigos de pagamento, de redução e promocionais

Os códigos: Aquando da compra de um Produto na Plataforma, o Comprador pode utilizar um código de pagamento, de redução ou um código de promoção. Estes códigos são válidos para todos os Produtos colocados à venda na Plataforma até à sua data de expiração. **As condições gerais dos códigos:** salvo indicação em contrário na descrição dos códigos, (i) os códigos não são cumuláveis entre si (ou seja, o Comprador não poderá utilizar vários códigos para uma mesma encomenda), (ii) os códigos não são utilizáveis nos custos de entrega, (iii) os códigos não podem ser trocados nem reembolsáveis (ou seja, se o Comprador não tiver utilizado um código antes da sua data de expiração, ou no caso de reembolso da encomenda paga na totalidade ou parcialmente por um código, o código está definitivamente perdido), (iv) os códigos com valor monetário podem ser utilizados em várias ocasiões (ou seja, o valor do código monetário não utilizado será creditado no porta-moedas virtual acessível da conta de cliente do Comprador até à data de expiração do código) e (v) os códigos não podem ser utilizados para uma encomenda já validada.

Article 8. Transferência de propriedade e de riscos

A transferência de propriedade e de riscos ocorre quando a entrega está completa, ou seja, quando o Produto encomendado foi fisicamente entregue ao Comprador ou ao terceiro designado pelo Comprador. Quando o Comprador confia a entrega do Produto a um transportador diferente do proposto pelo Vendedor, a transferência de propriedade e dos riscos ocorre aquando da entrega do Produto ao transportador.

Article 9. Avaliação dos Vendedores

O Comprador pode avaliar o(s) seu(s) Vendedor(es) e o(s) Produto(s) na Plataforma. Quando é finalizada a sua encomenda, o Comprador poderá avaliar a prestação do Vendedor, bem como o Produto através do sistema de avaliação disponível no Site. O Comprador é informado de que constará, junto da sua avaliação, a data da sua compra e os critérios de classificação das avaliações. Além disso, o Comprador dispõe da possibilidade de alterar a sua avaliação em qualquer momento.

Article 10. Comunicações na Plataforma

O Comprador e o Vendedor comprometem-se a comunicar entre si apenas através das respetivas contas. A título excepcional, por exemplo quando a conta de cliente do Comprador foi encerrada, o Comprador e o Vendedor podem comunicar entre si utilizando o seu respetivo endereço de correio eletrónico.

Article 11. Direito de rescisão

- 11.1 O Comprador consumidor ou não profissional, poderá rescindir livremente no prazo de 30 dias após a receção da sua encomenda. No caso de uma encomenda relativa a vários Produtos entregues separadamente, o prazo corre a partir da receção do último desses Produtos. O dia da receção do Produto não é contado neste prazo de 30 dias e, se o prazo expirar num sábado, num domingo ou num dia feriado ou não útil, este é prorrogado para o primeiro dia útil seguinte.
- 11.2 Para rescindir, o Comprador consumidor ou não profissional, deve ir à sua conta e clicar no botão "Obter ajuda" ao nível da encomenda em causa. Menciona o seu apelido, nome próprio, endereço, data de encomenda, data de entrega e descrição do Produto. O Comprador pode igualmente utilizar o formulário de rescisão reproduzido no anexo dos TCGV ou notificar a sua decisão de rescisão através de uma declaração clara e inequívoca, por via postal, para o endereço físico do Vendedor. Para que a JUNG S.A.S possa acompanhar o Comprador no seu pedido de rescisão, o Comprador deve enviar uma cópia do formulário devidamente preenchido para o seguinte endereço de correio eletrónico: support@backmarket.pt. O Comprador é advertido de que o envio do formulário à JUNG S.A.S. não é suficiente para validar o pedido de rescisão.
- 11.3 O Comprador dispõe então de um prazo máximo de 14 dias após a comunicação ao Vendedor da sua decisão de rescisão para devolver o(s) Produto(s) para o endereço postal do Vendedor que consta na Ficha de Vendedor, exceto se o Vendedor solicitar a devolução para outro endereço que comunica ao Comprador ou ele próprio oferecer-se para recolher o(s) Produto(s). O Comprador deve embalar cuidadosamente o(s) Produto(s) que reenvia ao Vendedor, mas é livre de escolher o modo de envio do(s) Produto(s) e de subscrever ou não um seguro em caso de perda, furto ou destruição da sua embalagem. O Produto deve ser devolvido no seu estado de origem, o Comprador deve igualmente assegurar a supressão dos seus dados pessoais antes de qualquer reenvio do Produto e de o desligar de qualquer conta que esteja ligada ao Produto. Exceto se indicado de outro modo na Ficha de Vendedor, o Vendedor não suporta nenhum destes custos nem o custo do transporte. Por conseguinte, o Comprador é informado de que, salvo indicação em contrário na Ficha de Vendedor, **todos os custos e riscos associados ao reenvio do(s) Produto(s) ao Vendedor estão a cargo do Comprador.**
- 11.4 Só são aceites os Produtos devolvidos completos e no estado em que foram vendidos (ou seja, no estado descrito na Ficha de Produto, exceto se o Comprador tiver indicado que o produto recebido estava num estado diferente do descrito na Ficha de Produto).
- 11.5 Se estiverem preenchidas todas as condições relativas ao exercício do direito de rescisão, o Vendedor reembolsará o Comprador pelo montante total da sua encomenda, incluindo os custos de entrega, exceto se o Comprador tiver escolhido um modo de entrega mais oneroso do que o modo de entrega normal, caso em que o Vendedor não será obrigado a reembolsar os custos suplementares em relação ao custo da entrega padrão.

- 11.6 O Comprador só é responsável pela depreciação do Produto resultante de manipulações diferentes das necessárias para determinar a natureza, as características e o bom funcionamento desse Produto.

Article 12. Informações gerais sobre as garantias legais

Recorda-se que, no âmbito da garantia legal de conformidade:

- O prazo da garantia de conformidade é de um ano, no caso de um produto recondicionado, e de dois anos, no caso de um produto novo;
- O Cliente tem dois meses a contar da data do conhecimento do defeito para notificar o Vendedor;
- O Cliente pode optar entre a reparação ou a substituição do Produto encomendado nas condições descritas nos artigos seguintes;
- O Cliente está dispensado de apresentar provas da não conformidade do Produto durante todo o período da garantia legal.

A garantia legal de conformidade é aplicável independentemente da garantia comercial que possa eventualmente cobrir o Produto.

Article 13. Garantia legal de conformidade

13.1 A conformidade: O Vendedor entrega um Produto em conformidade com o contrato e responde pelos defeitos de conformidade existentes aquando da entrega e resultantes da embalagem, das instruções de montagem ou da instalação, quando esta tenha sido colocada a seu cargo pelo contrato ou tenha sido realizada sob a sua responsabilidade.

13.1.1 A este respeito, considera-se que o Produto está em conformidade com o contrato (i) quando é adequado para a utilização habitualmente esperada de um produto similar e, se aplicável (a) se corresponde à descrição dada pelo Vendedor e possui as qualidades que este apresentou ao Comprador sob a forma de amostra ou de modelo ou (b) se apresenta as qualidades que um comprador pode legitimamente esperar no que se refere às declarações públicas feitas pelo Vendedor, pelo produtor ou pelo seu representante, nomeadamente na publicidade ou na rotulagem; OU (ii) quando apresentar as características definidas de comum acordo pelas partes ou for adequado a qualquer utilização especial procurada pelo Comprador, levada ao conhecimento do Vendedor e que este último aceitou.

13.1.2 Presume-se que, no momento da entrega, existiam defeitos de conformidade que apareceram durante todo o período de garantia legal do produto, salvo prova em contrário. Com efeito, o vendedor pode contestar esta presunção se esta não for compatível com a natureza do Produto ou com a falta de conformidade invocada.

13.1.3 Se o Comprador tem o direito de exigir a conformidade do Produto com o contrato, não pode, contudo, contestar a conformidade invocando um defeito que conhecia ou que não podia ignorar quando contratou (por exemplo, o Comprador não pode invocar a falta de conformidade resultante de pequenos riscos do ecrã quando a Ficha de Produto indica expressamente que o ecrã contém pequenos riscos).

13.2. Em caso de falta de conformidade: O Comprador escolhe entre a reparação e a substituição do Produto. No entanto, o Vendedor pode não proceder segundo a escolha do Comprador se essa escolha implicar um custo manifestamente desproporcionado em relação à outra modalidade, tendo em consideração o valor do Produto ou a importância do defeito. O Vendedor procede então, salvo impossibilidade, segundo a modalidade não escolhida pelo Comprador.

13.2.1 Se a reparação e a substituição do Produto forem impossíveis, o Comprador pode devolver o Produto e obter a restituição do preço ou conservar o Produto e obter a devolução de uma parte do preço. É-lhe oferecida a mesma faculdade (i) se a solução solicitada, proposta ou acordada nos termos do artigo 13.2 acima, não puder ser aplicada no prazo de um mês a partir da reclamação do Comprador ou (ii) se essa solução não puder ser aplicada sem grave inconveniente para o Comprador, tendo em consideração a natureza do produto e a utilização que ele procura. No entanto, a rescisão da venda não pode ser proferida se a falta de conformidade for menor.

13.2.2 A aplicação deste artigo 13.º acima ocorre sem quaisquer custos para o Comprador. Além disso, o Comprador pode solicitar sempre a indemnização por perdas e danos.

13.3 Prescrição da ação: A ação resultante da falta de conformidade prescreve no prazo de dois anos a contar da notificação do defeito.

Article 14. As garantias comerciais e serviço pós-venda proposto(s) pelos Vendedores

Para além das garantias legais acima previstas, cada Vendedor oferecerá ao Comprador uma garantia comercial e um serviço pós-venda

A garantia comercial será proposta pelo Vendedor a título gratuito, por um período mínimo de 12 meses e será válida apenas no território português. Nos termos da garantia comercial, o Vendedor compromete-se a propor um serviço pós-venda em conformidade com critérios qualitativos mais amplos do que os previstos nas garantias legais. A este título, o Comprador será dispensado de apresentar prova da existência da falta de conformidade do Produto durante 12 meses. Além disso, o Vendedor compromete-se a reaver o produto não conforme, logo que as informações solicitadas enviadas pelo Comprador sejam recebidas, no prazo de 24 horas, mediante a apresentação de uma nota de devolução. Será proposta uma solução de troca, reparação ou reembolso no prazo máximo de cinco dias úteis a contar da receção do Produto pelo Vendedor.

Artigo 15.º Seguro a pagar

Para além das garantias previstas nos artigos 13.º e 14.º acima e da intervenção da JUNG S.A.S. prevista abaixo, o Comprador pode subscrever, aquando da sua compra na Plataforma, um seguro que cubra a quebra e o roubo do seu Produto, bem como um

seguro de avaria. As modalidades de seguro e o preço do seguro dependem do preço do Produto e das opções escolhidas pelo Comprador, este é convidado a tomar conhecimento das condições gerais e especiais de seguro que lhe serão comunicadas antes da subscrição do mesmo, antes do pagamento da sua encomenda.

Article 16. Tratamento das Reclamações e Intervenção da JUNG SAS

16.1 As reclamações relativas a um Produto ou a um Vendedor são dirigidas diretamente ao Vendedor pelo Comprador através da conta de cliente, salvo se esta última estiver encerrada.

16.1.1 Para o Comprador cuja conta de cliente está ativa: o Comprador compromete-se a contactar o Vendedor apenas através da sua conta de cliente. O Comprador e o Vendedor poderão seguir a reclamação a partir das suas respetivas contas.

16.1.2 Relativamente ao Comprador cuja conta-cliente está encerrada: O Comprador deve enviar a sua reclamação sobre um Produto para support@backmarket.pt, indicando o número e a data da sua encomenda, e a JUNG S.A.S. encarrega-se, em seguida, de transmitir a reclamação do Comprador ao Vendedor e, inversamente, de transmitir a resposta do Vendedor ao Comprador por correio eletrónico.

16.1.3 Em qualquer caso, o Vendedor compromete-se a responder à reclamação do Comprador no prazo de 24 horas. Quando a reclamação é feita através da conta de cliente, o Comprador e o Vendedor podem acompanhar o seu estado de evolução a partir da sua respetiva conta. O Comprador é informado de que o Vendedor é o único responsável pelo tratamento da sua reclamação e pelo serviço pós-venda e Produtos que vende na Plataforma. No entanto, a JUNG S.A.S pode intervir, nas condições previstas no artigo 16.2 abaixo, no caso de o Comprador ter dificuldades com um Vendedor.

16.2 A intervenção da JUNG S.A.S. : A JUNG S.A.S. propõe aos Compradores que se deparem com dificuldades com um Vendedor que intervenham quando estiverem reunidas as seguintes condições cumulativas: (i) O Comprador dispõe de uma conta de cliente ativa, ou seja, de uma conta que não está encerrada, (ii) o Comprador apresentou a sua reclamação dentro do prazo de garantia legal e através da sua conta de cliente, (iii) o Vendedor não respondeu (ou não respondeu satisfatoriamente) ao Comprador nas 24 horas seguintes à sua reclamação, (iv) a reclamação do Comprador refere-se a uma falta de conformidade e/ou a um defeito oculto do Produto. Se todas estas condições estiverem reunidas, o Comprador pode solicitar a intervenção da JUNG S.A.S., que se compromete, em primeiro lugar, a intervir como árbitro. Neste caso, a JUNG S.A.S. solicita ao Vendedor para, em função do objeto da reclamação do Comprador: (i) reembolsar ao Comprador o preço da encomenda ou do Produto objeto de litígio, (ii) devolver ao Comprador um Produto que esteja em conformidade com o Produto encomendado, (iii) propor uma solução de reparação ou de substituição quando o Produto não estiver conforme, ou (iv) disponibilizar ao Comprador uma etiqueta de envio pré-pago para devolver o Produto. A solução proposta pela JUNG S.A.S., se for conveniente para o Comprador, é imposta ao Vendedor. No caso de não ter aplicado a solução proposta pela JUNG S.A.S. nos cinco dias úteis seguintes à sua notificação ao Vendedor, a JUNG S.A.S. compromete-se, em seguida, a substituir o Vendedor. No caso

de a solução proposta pela JUNG S.A.S. não poder, na prática, ser implementada por esta (por exemplo, se foi pedido ao Vendedor que reparasse o Produto que o Comprador lhe devolveu mas o Vendedor não devolveu o produto à JUNG S.A.S....), a JUNG S.A.S. aplicará uma solução diferente, mas adaptada, após ter obtido o parecer do Comprador.

Article 17. Responsabilidade dos Vendedores e exclusão de garantias

17.1 Os Vendedores comprometem-se a respeitar as disposições dos TCGV e a não violar quaisquer regras legais ou regulamentares de ordem pública. Em especial, os Vendedores comprometem-se a (i) fornecer informações verdadeiras e completas (a) na sua descrição da Ficha de Vendedor e (b) na descrição do produto na Ficha de Produto e a (ii) assegurar a perfeita conformidade do Produto com a sua descrição na Ficha de Produto. Além disso, os Vendedores são responsáveis pelo cumprimento dos prazos e das modalidades de entrega que informaram. De um modo geral, os Vendedores são os únicos responsáveis pelo tratamento das reclamações dos Compradores, bem como pelo seu serviço pós-venda e pelos Produtos que vendem na Plataforma.

17.2 Os Vendedores não são responsáveis quando o Produto estiver oxidado, quebrado e/ou quando um ou mais componentes do Produto foram manipulados pelo Comprador ou por terceiros. Além disso, os Vendedores não são responsáveis pelo incumprimento da legislação por parte de um Comprador. Os Vendedores também não são responsáveis pela utilização de Produtos por um comprador que ultrapasse uma utilização dita normal, ou seja, uma utilização habitualmente esperada de um produto semelhante. Por último, os Vendedores não são responsáveis em caso de má utilização, negligência ou falta de manutenção de um Produto pelo Comprador, nem em caso de desgaste normal do Produto, de acidente ocorrido após a entrega ou de força maior. O Produto deve ser devolvido no seu estado de origem, o Comprador deve igualmente assegurar a supressão dos seus dados pessoais antes de qualquer reenvio do Produto e de o desligar de qualquer conta que esteja ligada ao Produto. O Vendedor não será responsável em caso de violação de dados pessoais que tenha por origem o incumprimento do presente artigo.

Article 18. Dados pessoais e Cookies

Os dados pessoais do Comprador são tratados pela JUNG S.A.S. e alguns são transferidos para os Vendedores. Além disso, a JUNG S.A.S. Utiliza cookies. As políticas relativas aos dados pessoais e aos cookies são descritas em pormenor nos documentos "[Proteção de dados pessoais](#)" e "[Cookies](#)" acessíveis na Plataforma.

Article 19. Termos e condições gerais de venda aplicáveis

O Comprador está vinculado aos termos e condições gerais de venda do site em que efetuou a sua encomenda.

Article 20. Legislação aplicável, resolução de litígios e foro competente

20.1 Os presentes TCGV são regidos pelo direito português.

20.2 Em caso de litígio relativo à formação, conclusão, execução, interpretação ou validade dos TCGV ou à relação com um Vendedor, o Comprador e o Vendedor são incentivados a tomar as medidas necessárias para encontrar uma solução amigável para o seu litígio.

20.3 O Comprador é informado de que pode, se assim o pretender, recorrer gratuitamente a um mediador do consumidor para a resolução amigável do litígio que o opõe ao Vendedor. A este respeito, o Comprador pode utilizar gratuitamente a plataforma de resolução de litígios online criada pela Comissão Europeia, visitando o site da **Web** disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

19.4 Se o Comprador não tiver desejado beneficiar da mediação, se a mediação não tiver sido bem-sucedida, o Comprador pode recorrer ao tribunal competente do local onde se encontrava no momento da celebração do contrato ou da ocorrência do facto danoso, do local da sede do Vendedor ou do local da entrega efetiva do Produto.

ANEXO I

FORMULÁRIO DE RESCISÃO

Ao cuidado de: (indicar aqui o nome do seu vendedor)

Comunico-lhe pela presente a minha rescisão do contrato relativo à venda do(s) bem(bens) a seguir indicado(s):

Bem(Bens)*:.....

Encomenda(s) em*:.....

Recebido(s) em*:

Apelido e nome próprio *:

Endereço *:

Número de encomenda:

Motivo de rescisão (facultativo):

Data *:.....

Assinatura (apenas no caso de notificação do presente formulário em papel):

(*) menção obrigatória